

## 2.ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Допуск в эксплуатацию прибора учета.

**Круг заявителей:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставленные услуги (процесса) и основание ее взимания:** плата не предусмотрена и не взимается.

**Условия оказания услуг (процесса):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. Намерение заявителя ввести прибор учета электрической энергии (мощности) в эксплуатацию.

**Результат оказания услуги (процесса):** допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии (мощности).

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в срок, указанный в заявке или иной срок, согласованный с заявителем.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета.	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета.	Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета.	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ООО «ЦЭК» через Личный кабинет.	Не ограничен.	п. 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии.

2	Согласование даты и времени проведения процедуры допуска.	<p>Наличие в заявке необходимых сведений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона;</li> <li>- место нахождения ЭПУ;</li> <li>- номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен);</li> <li>- предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска, которая не может быть ранее 5 рабочих дней и позднее 15 рабочих дней со дня направления заявки;</li> <li>- метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии).</li> </ul>	<p>2.1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения процедуры.</p> <p>2.2. При отсутствии возможности проведения процедуры допуска в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени.</p>	<p>В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя.</p> <p>Письменное предложение новой даты и времени.</p>	<p>п. 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии.</p> <p>Не позднее чем через 7 рабочих дней со дня получения его заявки, предложенная новая дата не может быть позднее чем через 15 рабочих дней со дня получения заявки.</p>

		<p>2.3. Уведомление гарантировующего поставщика, собственника прибора учета, собственника энергопринимающих устройств, в отношении которых устанавливается прибор учета, если он отличается от собственника прибора учета о дате, времени и месте проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке.</p>	<p>Письменное уведомление.</p>	<p>В течение 3-х рабочих дней со дня получения заявки или со дня согласования новой даты осуществления допуска.</p>	
--	--	--	--------------------------------	---	--

3	Техническая проверка.	Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности).	<p>3.1. Допуск к электроустановке.</p> <p>3.2. Проверка места установки и схема подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета метрологическим характеристикам. Если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке подлежат связующие и вычислительные компоненты, входящие в состав системы учета.</p> <p>3.3. Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля.</p>	В согласованный срок.	п. 154 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии.
---	-----------------------	---	---	-----------------------	---

4	Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию.	Соблюдение требований, установленных законодательством Российской Федерации требований (отсутствие замечаний по результатам проверки п.3).	4.1. Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию. 4.2. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию.	Письменное уведомление.	В течение 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры.	п. 154 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии.
5	Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием причин отказа.	При установлении несоответствия требованиям, установленным законодательством Российской Федерации требований (при наличии замечаний по результатам проверки п.3).	5.1. Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием необходимых мероприятий (перечня работ), выполнение которых является обязательным условием для допуска прибора учета в эксплуатацию. 5.2. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию.	Письменное Уведомление.	В течение 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры.	п. 154 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии.

**Контактная информация:**

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: +7 (495) 136-68-45

Тел.: +7 (495) 792-64-33

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: office@celscom.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «ЦЭК»: www.celscom.ru