

## 14.ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Составление и предоставление потребителю Актов неучтенного потребления электрической энергии.

**Круг заявителей:** гарантирующий поставщик, энергоснабжающие организации, энергосбытовые организации, юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям ООО «ЦЭК» в установленном порядке, заключенный с ООО «ЦЭК» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантированным поставщиком (энергосбытовой организацией).

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания:** плата не взымается.

**Условия оказания услуги (процесса):** процесс производится при условии выявления ООО «ЦЭК» безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

**Результат оказания услуги (процесса):** составленный надлежащим образом Акта неучтенного потребления электроэнергии.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Выявление неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электроэнергии и составление Акта о неучтенном потреблении электроэнергии.	При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, при получении информации о возможных фактах неучтенного или бездоговорного потребления электрической энергии.	Установление и фиксация факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии.	Информация о проведении проверки доводится до сведения гарантированного поставщика, проверяемого гражданина или руководителя (представителя) проверяемого юридического лица непосредственно после прибытия проверяющей группы на объект проверки посредством телефонной связи либо в устной форме.	При проведении инструментальной/визуальной проверки работы расчетных приборов учета, в ходе осмотра объектов электросетевого хозяйства.	п. 137 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии.

2	Составление и предоставление Акта о неучтенном потреблении электроэнергии.	При установлении факта без учетного или бездоговорного потребления электроэнергии.	<p>2.1. Составление Акта о неучтенном потреблении электрической энергии;</p> <p>2.2. Ознакомление участников проверки и проверяемого гражданина либо уполномоченного представителя (руководителя) проверяемого юридического лица с Актом, либо подписание двумя незаинтересованными лицами.</p> <p>2.3. Направление Акта о неучтенном потреблении:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации);</li> <li>- лицу, осуществлявшему бездоговорное потребление.</li> </ul>	<p>Акт о неучтенном потреблении, Акт недопуска, оформленный в присутствии двух незаинтересованных свидетелей (оформляется, в случае противодействия лица (его представителя) проведению проверки, а также воспрепятствования доступу персонала сетевой организации к проверяемому объекту).</p>	<p>Не позднее 3 рабочих дней с даты его составления.</p>	<p>п. 177 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии.</p>
---	--	--	--	---	--	---

3	Расчет объема неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электрической энергии	Объем неучтенного потребления электроэнергии определяется с применением расчетного способа, предусмотренного подпунктом "а" пункта 1 приложения N 3 к Основному положению функционирования розничных рынков электрической энергии.	Письменное оформление Приложения к Акту о неучтенном потреблении электрической энергии – Расчет объема неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребления электроэнергии.	В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии.	п. 186,187,189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии.
---	--	--	--	--	---

4	Оформление сетевой организацией счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления.	Оформление сетевой организацией счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления, который должен содержать расчет стоимости бездоговорного потребления и направляет его лицу, осуществлявшему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с Актом о неучтенном потреблении электрической энергии.	Письменное оформление счета вместе с Актом о неучтенном потреблении электрической энергии.	В срок, установленный п. 177 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, или в течение 2 рабочих дней со дня определения в порядке, установленном настоящим документом, цены бездоговорного потребления электрической энергии.	п. 177, 189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии.
---	---	---	--	--	---

5	Направление счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления лицу, осуществившему бездоговорное потребление.	Передача счета (или счет-фактуры), сформированных на основании расчета по Акту о неучтенном потреблении лицу, осуществлявшему бездоговорное потребление.	Письменное направление счета способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с Актом о неучтенном потреблении электрической энергии.	В срок, установленный п. 177 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, или в течение 2 рабочих дней со дня определения в порядке, установленном настоящим документом, цены бездоговорного потребления электрической энергии.	п. 177, 189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии.
6	Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, объема этого потребления.	Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления.	Оформленный счет на оплату объема бездоговорного потребления электроэнергии.	В течение 10 дней со дня получения счета.	п.189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии.

Контактная информация:

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: +7 (495) 136-68-45

Тел.: +7 (495) 792-64-33

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: office@celocom.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «ЦЭК»: www.celocom.ru