

24.ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Восстановление (переоформление) ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдачу новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий.

Круг заявителей: физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, владеющее электроустановками (энергопринимающими устройствами), объектами по производству электрической энергии, объектами электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам), имеющее действующий договор об осуществлении технологического присоединения, (далее - Заявитель) если необходимость восстановления (переоформления) ранее выданных документов о технологическом присоединении.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания: В соответствии с п.79 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии не более 1 000 руб. Выдача новых технических условий в рамках действующего договора заявителям - физическим лицам осуществляется без взимания дополнительной платы в случаях, указанных в п. 27 Правил технологического присоединения.

Условия оказания услуги (процесса): Заявитель вправе обратиться в сетевую организацию лично или через представителя с заявлением о переоформлении документов в следующих случаях:

- а) восстановление утраченных документов о технологическом присоединении;
- б) переоформление документов о технологическом присоединении с целью указания в них информации о максимальной мощности энергопринимающих устройств;
- в) переоформление документов о технологическом присоединении в связи со сменой собственника или иного законного владельца ранее присоединенных энергопринимающих устройств;
- г) наступление иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении, в том числе связанных с опосредованным технологическим присоединением энергопринимающих устройств.

Результат оказания услуги (процесса): выдача заявителю следующих документов о технологическом присоединении:

- дубликаты технических условий подлежат выдаче в случае, если к заявлению приложены (имеются у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления) ранее выданные технические условия, и в них не вносятся изменения);
- дубликаты ранее выданных технических условий;
- дубликат акта о выполнении заявителем технических условий;
- дубликат акта осмотра (обследования) электроустановки.

В случае обращения в сетевую организацию в связи со сменой собственника (законного владельца) энергопринимающих устройств, в связи с изменением условий технологического присоединения или в связи с наступлением иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении:

- новые технические условия с внесенными в них изменениями;
- новый акт о выполнении заявителем технических условий с внесенными в него изменениями;
- новый акт осмотра (обследования) электроустановок заявителя с внесенными в него изменениями.
- новый акт о технологическом присоединении;
- новый акт разграничения балансовой принадлежности сторон;
- нового акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон;
- нового акта согласования технологической и (или) аварийной брони.

Общий срок оказания услуги (процесса):

- в случае, когда к заявлению приложены копия ранее выданных технических условий (или имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления) и документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи дубликатов технических условий или новых технических условий составляет 7 дней со дня получения заявления о восстановлении (переоформлении) документов о технологическом присоединении;
- в случае, когда к заявлению приложена копия ранее выданных технических условий (имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления), но отсутствуют какие-либо документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи заявителю нового акта разграничения балансовой принадлежности, акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акта о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (30 дней – если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 70 Правил технологического присоединения);
- для случаев, когда у заявителя (сетевой организации, субъекта оперативно-диспетчерского управления) отсутствуют ранее выданные технические условия и документы, подтверждающие факт технологического присоединения к электрическим сетям, предельный срок выдачи заявителю новых документов о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (45 дней – если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 72 Правил технологического присоединения).

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявки на восстановление (переоформления) документов о технологическом присоединении.	Обстоятельства, требующие внесения изменений в документы о технологическом присоединении.	1.1. Заявитель подает заявку на восстановление (переоформление) документов о технологическом присоединении.	Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей, письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением, В электронной форме: подача заявки на сайте ООО «ЦЭК» или через Личный кабинет.	В течение срока действия договора об осуществлении технологического присоединения.	п. 57, 63, 64 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.
		При отсутствии сведений и/или документов, установленных Правилами технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.	1.2. Сетевая организация делает отметку в заявке о недостающих сведениях и/или документах.		В день обращения.	п. 60-64, 67 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.

2	Установление факта наличия надлежащего технологического присоединения электроустановки заявителя к электрическим сетям сетевой организации.	В случае отсутствия у заявителя ранее выданных технических условиях и документов, подтверждающие факт технологического присоединения.	Поиск материалов о ранее состоявшемся присоединении в архиве сетевой организации, направление сетевой организацией субъекту оперативно-диспетчерского управления запроса о предоставлении копий технических условий.	Способом, позволяющим подтвердить факт получения ранее технологического присоединения электроустановки заявителя к электрическим сетям сетевой организации.	2 рабочих дня со дня представления заявления в сетевую организацию	п. 66 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.
3	Подготовка дубликатов документов о технологическом присоединении или новых документов о технологическом присоединении.	В случае отсутствия у заявителя ранее выданных технических условиях и документов, подтверждающих факт технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации.	3.1. Осмотр энергопринимающих устройств заявителя с целью определения фактической схемы присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям сетевой организации. 3.2. Подготовка дубликатов документов о технологическом присоединении или новых документов о технологическом присоединении, или сообщение заявителю об отсутствии надлежащего технологического присоединения его			п. 70, 72 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.

		электроустановки к электрическим сетям сетевой организации.			
	В случае если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления.	3.3. Направление копии заявления и новых документов о технологическом присоединении (их дубликатов) субъекту оперативно-диспетчерского управления.	Способом, позволяющим подтвердить факт получения.	-2 рабочих дня с даты получения заявления в отношении смежных сетевых организаций и владельцев объектов по производству электрической энергии; - 2 рабочих дня при восстановлении утраченных документов о ТП; - для остальных случаев нормативный срок направления документов системному оператору не установлен.	п 23, 58 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.
	В случае если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления при	3.4. Согласование документов о технологическом присоединении с субъектом оперативно-диспетчерского управления.		25 дней с даты обращения заявителя.	п. 23, 58 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.

	изменении технических условий или частичном отступлении.				
	3.5. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией заявителю документов о технологическом присоединении.	Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей.	В сроки, указанные в общем сроке оказания услуги (процесса).	п. 70-72 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.	
Если технологическое присоединение состоялось после 01.01.2010г.	3.6. Выдача дубликатов ранее оформленных документов о технологическом присоединении.	Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей.	Не позднее 7 дней со дня получения Заявления.	п. 74 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.	
	3.7. Подписание заявителем документов о технологическом присоединении и направление (представление в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации.	Способом, позволяющим подтвердить факт получения.	3 дня со дня получения заявителем документов	п. 78 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.	

Контактная информация:

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: +7 (495) 136-68-45

Тел.: +7 (495) 792-64-33

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: office@celcom.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «ЦЭК»: www.celcom.ru