

**16.ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**  
**Расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии.**

**Круг заявителей:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор оказания услуг по передаче электрической энергии.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания:** плата за расторжение договора - оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):** наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

**Результат оказания услуги (процесса):** заключенное соглашение о расторжении договора оказания услуг по передаче электроэнергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в течение 30 дней с даты получения письменного обращения заявителя о расторжении договора.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение заявителя о расторжении договора.	Заключенный с ООО «ЦЭК» договор оказания услуг по передаче электрической энергии.	Обращение заявителя о расторжении договора.	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением.	Не ограничен.	п. 32 Правил недискриминационного доступа 1, Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452).

2	Рассмотрение заявления и подготовка проекта соглашения о расторжении договора.	Полученное от заявителя заявление с приложением документов.	2.1. Проверка ООО «ЦЭК» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа.		В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления.	п. 32 Правил недискриминационного доступа.
	При расторжении договора, заключенного с гарантировавшим поставщиком (энергосбытовой организацией).	2.2. Уведомление потребителей гарантировавшего поставщика (энергосбытовой организации) о предстоящем расторжении договора и предложение о заключении договора с ООО «ЦЭК»	Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением.		В течение 10 рабочих дней с даты получения заявления.	п. 32 Правил недискриминационного доступа.

3	Направление заявителю проекта соглашения о расторжении договора.	Направление заявителю подписанного со стороны ООО «ЦЭК» проекта соглашения о расторжении договора.	Подписанный проект соглашения о расторжении договора заказным письмом с уведомлением.	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя.	п. 32 Правил недискриминационного доступа.	
4	Расторжение договора	Получение ООО «ЦЭК» подписанного заявителем соглашения о расторжении договора.	Вступление в силу заключенного соглашения о расторжении договора.	Письменная.	С даты получения подписанного заявителем соглашения о расторжении.	Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 2 статьи 452).

**Контактная информация:**

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: +7 (495) 136-68-45

Тел.: +7 (495) 792-64-33

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: [office@celscom.ru](mailto:office@celscom.ru)

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «ЦЭК»: [www.celscom.ru](http://www.celscom.ru)