

11.ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Снятие контрольных показаний приборов учета.

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания: плата не предусмотрена и не взимается

Условия оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета, заключенный с ООО «ЦЭК» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии.

Результат оказания услуги (процесса): проверка правильности снятия показания расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний).

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма представления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|---|---------------|--|---------------------|-----------------|---|
| 1 | Составление плана-графика проведения контрольного снятия показаний. | | План-график сетевая организация составляет в отношении точек поставки потребителей, энергопринимающие устройства которых присоединены, в том числе опосредованно, к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации, исходя из условия, что контрольное снятие осуществляется не чаще 1 раза в месяц. | | | п. 169 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|--|---|---|
| 2 | Доведение план-графика проведения контрольного снятия показаний до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организаций). | План-график доводится до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) в отношении тех точек поставки потребителей, обслуживание которых осуществляется такой гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация). | Письменное уведомление заказным письмом с уведомлением. | В соответствии с соглашением между сетевой организацией и гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией). | п. 169 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. | |
| 3 | Уведомление потребителя о необходимости обеспечения допуска к энергопринимающим устройствам, в границах которых установлен расчетный прибор учета. | Если для проведения контрольного снятия показаний требуется допуск к энергопринимающим устройствам (энергетическим установкам, объектам электросетевого хозяйства), в границах которых установлен расчетный прибор учета. | Уведомление потребителя о необходимости обеспечения допуска к энергопринимающим устройствам, содержащее дату и время проведения контрольного снятия показаний, указанные в плане-графике проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиях недопуска. | Письменное уведомление. | За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения контрольного снятия показаний. | п. 170 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. |

| | | | | | | |
|---|--|---|--|-------------------------|---|---|
| 4 | Составление акта о недопуске к приборам учета. | В случае недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время. | Составление акта о недопуске к приборам учета. Акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц и подписывается уполномоченными представителями сетевой организации и гарантирующего поставщика (энергоснабжающей, энергосбытовой организаций), а в случае отсутствия последнего - двумя незаинтересованными лицами. | Письменное уведомление. | В течение 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры. | п. 170 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. |
| 5 | Повторное направление потребителю уведомления о необходимости обеспечения допуска. | В случае недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время. | Повторное направление потребителю уведомления о необходимости обеспечения допуска. | Письменное уведомление. | | п. 170 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |

| | | | | | |
|---|--|---|--|--|---|
| 6 | Снятие показаний и оформление актом контрольного снятия показаний. | Контрольное снятие показаний и составление акта контрольного снятия показаний, который подписывается сетевой организацией, а гарантировущим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) и потребителем (производителем электрической энергии (мощности) на розничном рынке) - в случае их присутствия . | Письменное уведомление. | 2 рабочих дня со дня проведения такой процедуры. | п. 171 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. |
| 7 | Передача копии акта гарантировющему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации). | Если гарантировующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не участвовал при проведении контрольного снятия показаний. | Передача копии акта гарантировющему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации). | Заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи копии акта. | В течение 3 рабочих дней после составления акта. |

Контактная информация:

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: +7 (495) 136-68-45

Тел.: +7 (495) 792-64-33

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: office@celocom.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «ЦЭК»: www.celocom.ru