

10.ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Проверка, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены.

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания: плата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «ЦЭК» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, который имеет намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибор учета, ранее установленный в отношении таких энергопринимающих устройств. Наличие у заявителя заключенного договора энергоснабжения.

Результат оказания услуги (процесса): проверка приборов учета.

Общий срок оказания услуги (процесса): определяется сроками этапов.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма представления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения.	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета.	Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа.	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ООО «ЦЭК» через Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения.	В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки от собственника энергопринимающих устройств.	п. 149, 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии.

2	<p>Согласование даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажом.</p>	<p>Наличие в заявке необходимых сведений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - реквизиты заявителя; - место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета; - номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен); - контактные данные, включая номер телефона - предлагаемые дата и время осуществления указанных в заявке действий. 	<p>2.1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения действий;</p> <p>2.2. При отсутствии возможности проведения действий в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени;</p> <p>2.3. Уведомление сетевой организацией гарантировавшего поставщика, с которым заявителем заключен договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета.</p>	<p>Письменное предложение новой даты и времени.</p> <p>Письменное уведомление.</p>	<p>В течение 5 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя.</p> <p>Не позднее чем через 3 рабочих дня с даты, предложенной в заявке.</p> <p>В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки.</p>	<p>п. 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии.</p>
---	---	---	---	--	--	--

3	Техническая проверка.	Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности).	3.1. Допуск к электроустановке 3.2. Осмотр места установки и схема подключения прибора учета, состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии). 3.3. Проведение инструментальной проверки, снятие показаний. 3.4. Снятие контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля.		В согласованный срок.	п. 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии.
4	Составление Акта проверки приборов учета.		4.1. Составление Акта проверки приборов учета. 4.2. Направление копий Акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), если он не участвовал в процедуре.	Акт в письменной форме. Письменное уведомление.	После окончания проверки. В течение 1 рабочего дня со дня составления акта проверки.	п. 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии.

5	<p>Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу и направление в сетевую организацию.</p>	<p>Если ни сетевая организация, ни гарантирующий поставщик (Энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не явились в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажом.</p>	<p>5.1. Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу.</p> <p>5.2. Направление показаний прибора учета в сетевую организацию.</p>	<p>Письменное обращение, обращение по электронной форме на сайте ООО «ЦЭК» через Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения.</p>	<p>2 рабочих дня со дня проведения такой процедуры.</p>	<p>п. 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии.</p>
---	--	---	---	--	---	--

Контактная информация:

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: +7 (495) 136-68-45

Тел.: +7 (495) 792-64-33

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: office@celocom.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «ЦЭК»: www.celocom.ru