

15.ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии.

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания: плата за внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуги по передаче электрической энергии.

Результат оказания услуги (процесса): заключенное Дополнительное соглашение о внесении изменений в договор оказания услуги по передаче электрической энергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): в течение 30 дней со дня обращения заявителя.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма представления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение заявителя о внесении изменения в договор.	Заключенный с ООО «ЦЭК» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии.	Заявление с приложением документов, необходимых для внесения изменения в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии.	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением	Не ограничен.	п. 18 Правил недискриминационного доступа 1, Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452).

2	Рассмотрение заявления и подготовка проекта дополнительного соглашения к договору.	Полученное от заявителя заявление с приложением документов.	2.1. Проверка ООО «ЦЭК» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа.		В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления.	п. 13, 18, 20, 21, 22, 24, 27 Правил недискриминационного доступа.
	Отсутствие в представленных заявителем документах необходимых сведений.	2.2. Уведомление заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых сведений.	Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением.		В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления.	п. 18, 21 Правил недискриминационного доступа.

3	Направление заявителю проекта договора или мотивированного отказа от его заключения.	Наличие всех необходимых сведений в документах, представленных к заявлению.	Направление заявителю подписанного со стороны ООО «ЦЭК» проекта дополнительного соглашения к договору или мотивированный отказ от его подписания.	Подписанный проект дополнительного соглашения к договору или мотивированный отказ от его подписания заказным письмом с уведомлением.	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя.	п. 20, 21, 27 Правил недискриминационного доступа.
4	Заключение дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии.	Получение ООО «ЦЭК» подписанного заявителем дополнительного соглашения к договору.	Вступление в силу заключенного дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии.	Письменная.	С даты получения подписанного заявителем дополнительного соглашения.	п. 22, 23 Правил недискриминационного доступа.

Контактная информация:

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: +7 (495) 136-68-45

Тел.: +7 (495) 792-64-33

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: office@celcom.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «ЦЭК»: www.celcom.ru