

1.ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

Круг заявителей: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания: Плата за рассмотрение заявления и заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии не взымается. Стоимость услуг по передаче электрической энергии определяется исходя из объема оказанных услуг и тарифа на услуги по передаче электрической энергии, установленного органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.

Условия оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, выполненное в установленном порядке.

Результат оказания услуги (процесса): заключенный договор - оказания услуг по передаче электрической энергии и оказание услуг по передаче электрической энергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): в течение срока действия договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение заявителя о заключении договора.	Технологическое присоединение к сетям ООО «ЦЭК» энергопринимающих устройств заявителя в установленном порядке.	Заявление с приложением документов, необходимых для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии.	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением.	Не ограничен.	п. 18 Правил недискриминационного доступа.

2	Рассмотрение заявления и подготовка проекта договора об оказания услуг по передаче электрической энергии.	Полученное от заявителя заявление с приложением документов.	2.1. Проверка ООО «ЦЭК» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа.		В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления.	п. 13, 18, 20, 21, 22, 24, 27 Правил недискриминационного доступа.
	Отсутствие в представленных заявителем документах необходимых сведений.	2.2. Уведомление заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых сведений.	Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением.	В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления.		п. 18, 21 Правил недискриминационного доступа.

3	Направление заявителю проекта договора или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке.	Наличие всех необходимых сведений в документах, представленных к заявлению.	Направление заявителю подписанного со стороны ООО «ЦЭК» проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке.	Подписанный проект договора или мотивированный отказ от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора заказным письмом с уведомлением.	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя.	п. 20, 21, 27 Правил недискриминационного доступа.
4	Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии.	Получение ООО «ЦЭК» подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда.	Договор считается заключенным с даты получения ООО «ЦЭК» подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда.	Письменная.	С даты получения подписанного заявителем проекта договора.	п. 22, 23 Правил недискриминационного доступа.

Контактная информация:

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: +7 (495) 136-68-45

Тел.: +7 (495) 792-64-33

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: office@celscom.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «ЦЭК»: www.celscom.ru